



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลชัยใหญ่

ที่ ขย ๗๒๓๐๑/

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

(ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลใหญ่

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลชัยใหญ่ ได้ดำเนินการให้บริการประชาชนตามอำนาจหน้าที่ และปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุมัติ อนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ ซึ่งกำหนดให้มีการรายงานการให้บริการตาม พ.ร.บ ดังกล่าว นั้น

เพื่อให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด จึงขอรายงานสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗) โดยมีประชาชนมาขอรับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service รวมทั้งสิ้น จำนวน ๑,๑๓๖ ราย รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกข้อความฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นางกาญจนา ขุนณรงค์)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

ลงชื่อ

(นางสาวภัทรา อยู่สำราญ)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ลงชื่อ

(นางสาวภัทรา อยู่สำราญ)
หัวหน้าสำนักปลัด รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลชัยใหญ่

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

ลงชื่อ

(นายวิฑูรย์ ปะสีกั้ง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลชัยใหญ่

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลซับใหญ่ อำเภอซับใหญ่ จังหวัดชัยภูมิ

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗	
๑	การสนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	-	๑	๑	๕	๒	๒	๗	๓	๒	-	-	๒	๒๕
๒	ช่วยเหลือสาธารณภัย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	๑	-	๒
๓	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูล ข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	-	-	๑	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	๒
๔	การร้องเรียนร้องทุกข์	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	๑
๕	ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๑	๑	-	๑๒
๖	ศูนย์บริการร่วม อบต.ซับใหญ่	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๗	ศูนย์ยุติธรรมตำบลซับใหญ่	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๘	ศูนย์ดำรงธรรมตำบลซับใหญ่	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๙	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	๑๓	๒๐	๓	๖	๙	๕	๑๑	๑๙	๑๗	๘	๑๒	๑๐	๑๓๓
๑๐	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๒๑	๑๗	๑๕	๑๓	๒๔	๑๙	๑๖	๑๘	๑๗	๒๐	๒๐	๒๙	๒๒๙
๑๑	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๒๐	๑๑	๙	๗	๗	๑	๓๐	๖๙	๗๐	๙๐	๔๕	๓๐	๓๘๙
๑๒	ภาษีป้าย	-	-	-	๓	๑๒	๑๗	๒	๑	-	๒	๓	๒	๔๒
๑๓	จดทะเบียนพาณิชย์	๓	๒	๓	๑	๓	๑	-	-	๓	-	๔	๒	๒๒

ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗	
๑๔	การให้กู้เงินกองทุนโครงการเศรษฐกิจชุมชน	-	-	๒	-	๑	๑	-	-	-	-	-	๑	๕
๑๕	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๓	๑	๒	๓	-	๒	-	๒	๓	๑	๑	๒	๒๐
๑๖	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๗	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๘	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ที่ดินและโฉนดที่ดิน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๙	การดำเนินการซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน	-	๑	-	-	-	๑	๒	-	๒	๔	๒	-	๑๒
๒๐	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	-	๑	-	๖	๑	๕	๓	๒	๑	๓	๓	๓	๒๘
๒๑	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๕๐	๖๕	-	๒	-	-	-	-	-	-	-	๓	๑๒๐
๒๒	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	-	-	-	-	-	๑	-	๓	-	-	๑๐	๑๔
๒๓	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	๑	-	๒
๒๔	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๓	๒	๓	๑	๕	๒	๕	๑	๓	๒	๔	๓	๓๔
๒๕	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑
๒๖	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	-	-	-	-	-	-	๒๒	๒๑	-	-	-	-	๔๓

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗	
๒๗	การขออนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บขน หรือกำจัดสิ่งปฏิกูลหรือมูลฝอยโดยทำเป็นธุรกิจ หรือโดยรับประโยชน์ตอบแทนด้วยการคิดค่าบริการ ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลซับใหญ่	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๘	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ (ด้านพืช/ปศุสัตว์/ประมง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
รวม														

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗	
๑	ระบบตรวจสอบสิทธิด้วยตนเอง (self service) ผู้มีสิทธิรับเงินอุดหนุนเพื่อเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด โดยใช้หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชนของ ผู้ปกครอง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒	การขอรับความช่วยเหลือน้ำอุปโภค บริโภค และน้ำเพื่อการเกษตร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๓	แจ้งไฟฟ้าสาธารณะดับ/ขัดข้อง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม														

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

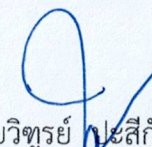
สรุปการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลซับใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ จำนวน ๑,๑๓๖ ราย โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ และมีข้อเสนอแนะในด้านสถานที่จอดรถให้มีความเหมาะสมเพื่อรองรับการบริการที่เพิ่มมากขึ้น

ผู้รายงาน



(นางกาญจนา ขุนณรงค์)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ผู้รับรองรายงาน



(นายวิฑูรย์ ปะสีกั้ง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลซับใหญ่