



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลซับใหญ่

ที่ ขย ๗๒๓๐๑/

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลใหญ่

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลซับใหญ่ ได้ดำเนินการให้บริการประชาชนตามอำนาจหน้าที่ และปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุมัติ อนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ ซึ่งกำหนดให้มีการรายงานการให้บริการตาม พ.ร.บ ดังกล่าว นั้น

เพื่อให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด จึงขอรายงานสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖) โดยมีประชาชนมาขอรับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service รวมทั้งสิ้น จำนวน ๑,๗๓๔ ราย รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกข้อความฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นางกาญจนา ขุนณรงค์)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

-ทราบ-

ลงชื่อ

(นางสาวภัทรา อยู่สำราญ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ลงชื่อ

(นายอังกร ไรจนวิริยางกูร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลซับใหญ่

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

ลงชื่อ

(นายวิฑูรย์ ปะสีกั้ง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลซับใหญ่

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลซับใหญ่ อำเภอซับใหญ่ จังหวัดชัยภูมิ

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖	ก.ย. ๒๕๖๖	
๑	การสนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	-	๕	๓	๖	๓	๙	๖	๕	-	-	-	๑	๓๘
๒	ช่วยเหลือสาธารณภัย	-	-	-	-	-	๒	๖	-	-	-	-	-	๘
๓	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูล ข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	-	-	-	-	๑	๑	-	๑	-	๓	-	-	๖
๔	การร้องเรียนร้องทุกข์	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	๑
๕	ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน	-	-	-	-	-	-	๙	-	-	-	-	-	๙
๖	ศูนย์บริการร่วม อบต.ซับใหญ่	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๗	ศูนย์ยุติธรรมตำบลซับใหญ่	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๘	ศูนย์ดำรงธรรมตำบลซับใหญ่	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๙	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	๒๐	๑๒	๑๖	๑๘	๒๒	๑๕	๓๒	๒๑	๑๘	๓๖	๑๒	๓๘	๒๖๐
๑๐	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๒๑	๒๐	๙	๓๓	๑๔	๒๕	๒๑	๒๒	๒๕	๑๗	๑๕	๒๙	๒๕๑
๑๑	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑๙	๑๖	๕	๖	๒	๑๐	๑๐๐	๒๐๐	๑๕๕	๑๑๐	๙๕	๙๐	๘๐๘
๑๒	ภาษีป้าย	-	-	-	๑๑	๑๔	๑๔	-	-	-	-	๑	๒	๔๒
๑๓	จดทะเบียนพาณิชย์	๒	๒	๑	๑	๓	-	๑	๑	๔	๑	๗	๕	๒๘

[illegible]

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		๒๕๖๕	๒๕๖๕	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	
๑	ระบบตรวจสอบสิทธิด้วยตนเอง (self service) ผู้มีสิทธิรับเงินอุดหนุนเพื่อเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด โดยใช้หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชนของ ผู้ปกครอง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒	การขอรับความช่วยเหลือน้ำอุปโภค บริโภค และน้ำเพื่อการเกษตร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๓	แจ้งไฟฟ้าสาธารณะดับ/ขัดข้อง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม														

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

สรุปการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลซับใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ จำนวน ๑,๗๓๔ ราย โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ และมีข้อเสนอแนะในด้านสถานที่จอดรถให้มีความเหมาะสมเพื่อรองรับการบริการที่เพิ่มมากขึ้น

ผู้รายงาน



(นางกาญจนา ขุนณรงค์)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ผู้รับรองรายงาน



(นายวิฑูรย์ ปะสีกั้ง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลซับใหญ่