

ระบบท้องถิ่นดิจิทัล (Digital Government Platform)

ระบบท้องถิ่นดิจิทัล ภายใต้การดำเนินการของ DGA

องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่ ได้ทดลองใช้ระบบท้องถิ่นดิจิทัล (Digital Government Platform) ภายใต้การดำเนินการของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ DGA ในการส่งเสริมการปฏิบัติราชการด้วยรูปแบบกระบวนการทางดิจิทัลในกระบวนการงานต่าง ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการขับเคลื่อนประเทศไทย 4.0 และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชน

รายละเอียดการให้บริการตามมาตรฐานว่าด้วยแนวปฏิบัติกระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐ

ระบบท้องถิ่นดิจิทัล (Digital Government Platform) มีบริการที่หลากหลายตามมาตรฐานว่าด้วยแนวปฏิบัติกระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐ ได้แก่:

1. การสืบค้นข้อมูลทางราชการ: ให้บริการสืบค้นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของหน่วยงานราชการ เช่น ข้อมูลการอนุญาตต่าง ๆ ข้อมูลทางกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง
2. การพิสูจน์ และยืนยันตัวตน: ระบบสามารถพิสูจน์และยืนยันตัวตนของผู้ใช้งานได้อย่างแม่นยำและปลอดภัย เพื่อป้องกันการแอบอ้างสิทธิ์
3. การจัดทำแบบคำขอ และยื่นคำขอ: ผู้ใช้งานสามารถจัดทำแบบคำขอและยื่นคำขอต่าง ๆ ผ่านระบบออนไลน์ได้อย่างง่ายดาย สะดวก และรวดเร็ว
4. การตรวจและพิจารณาคำขอ: ระบบช่วยให้การตรวจและพิจารณาคำขอเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
5. การอนุมัติ การอนุญาต: ระบบทำให้กระบวนการอนุมัติและการอนุญาตเป็นไปอย่างรวดเร็วและโปร่งใส
6. การชำระค่าธรรมเนียม: สามารถชำระค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ผ่านระบบออนไลน์ได้อย่างสะดวกสบาย
7. การออกใบอนุญาตและเอกสารอื่น: ระบบสามารถออกใบอนุญาตและเอกสารอื่น ๆ ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Documents) ได้
8. การจัดส่งใบอนุญาตหรือเอกสารอื่น: ระบบสามารถจัดส่งใบอนุญาตหรือเอกสารอื่น ๆ ผ่านช่องทางออนไลน์ได้อย่างปลอดภัยและรวดเร็ว

เอกสารหลักฐานทางราชการ

องค์การบริหารส่วนตำบลซับใหญ่ ได้ใช้เอกสารหลักฐานทางราชการและเอกสารอื่น ๆ ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เช่น ใบแจ้งขออนุญาต โภค บริโภค ใบแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ และแบบคำขออื่นๆ เพื่อเพิ่มความสะดวกในการตรวจสอบและยืนยัน

กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

ระบบท้องถิ่นดิจิทัลนี้ได้รับการสนับสนุนจากกฎหมายและระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่:

1. พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565
2. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่สิบสาม พ.ศ. 2566 – 2570
3. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท 0810.7/ว 3877 ลงวันที่ 24 พฤศจิกายน 2565

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบท้องถิ่นดิจิทัล สามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ได้ที่ [ลิงก์นี้](#)

ประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อราชการ ตามมาตรา 10 วรรคหนึ่ง

- ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลซับใหญ่ เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อองค์การบริหารส่วนตำบลซับใหญ่ พ.ศ.2567

ประกาศวิธีการแสดงใบอนุญาตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามมาตรา 13(1)

- ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลซับใหญ่ เรื่อง วิธีการแสดงใบอนุญาตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.2567

คำสั่งระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามมาตรา 16 วรรคหนึ่ง

- คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลซับใหญ่ เรื่อง ระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

1.การสืบค้นข้อมูลทางราชการ: ให้บริการสืบค้นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของหน่วยงานราชการ เช่น ข้อมูลการอนุญาตต่างๆ ข้อมูลทางกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง

-มาตรา 17 จัดเก็บข้อมูลข่าวสาร หรือเอกสารอื่นใดในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ แทนการจัดเก็บเป็นเอกสาร

อีเมลหน่วยงาน saraban_06361601@dla.go.th

ช่องทางติดต่อสื่อสารสังคมออนไลน์ เว็บไซต์ของหน่วยงาน

<https://www.subyai.go.th/index.php>

สืบค้นได้จากเมนู “ป้อนข้อมูลที่ค้นหา” หน้าเว็บไซต์อบต. <https://www.subyai.go.th/index.php>

เข้าใช้ระบบท้องถิ่นดิจิทัล

<https://www.dga.or.th/our-services/digital-platform-services/digital-government-platform/>

<https://connect.egov.go.th/Account/Login>

2. การพิสูจน์ และยืนยันตัวตน: ระบบสามารถพิสูจน์และยืนยันตัวตนของผู้ใช้งานได้อย่างแม่นยำและปลอดภัย เพื่อป้องกันการแอบอ้างสิทธิ์

-มาตรา 9 สามารถยืนยันตัวตนได้ทางช่องทางอื่นนอกเหนือจากแสดงบัตรประจำตัวประชาชนหรือหนังสือเดินทาง

องค์การบริหารส่วนตำบลชัยใหญ่ เปิดทดลองใช้ระบบท้องถิ่นดิจิทัล เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในเขตพื้นที่ โดยสามารถยื่นคำร้องออนไลน์ด้วยตนเอง จำนวน 4 ระบบ ดังต่อไปนี้

1)ระบบบริหารจัดการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (OSS)

ประชาชนยื่นคำร้องออนไลน์ได้ด้วยตนเอง โดยสามารถติดตามสถานะ แนวนเอกสาร และรับทราบ การแจ้งเตือนขั้นตอนต่างๆ ไปทาง SMS, Email รวมถึงการให้คะแนนความพึงพอใจในการใช้บริการ <https://www.subyai.go.th/index.php>

ระบบนี้สามารถเข้าใช้งานตามลิงก์ โดยจะใช้งานเข้าสู่ระบบ หรือสมัครสมาชิก ยืนยันตัวตนทางดิจิทัล กับระบบ Digital ID

2) ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

หน่วยงาน / เจ้าหน้าที่ สามารถใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ โดยระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณฉบับปัจจุบัน และรองรับการเชื่อมโยงรับ-ส่งหนังสือสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์กับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ได้

3). การชำระค่าธรรมเนียม: สามารถชำระค่าธรรมเนียมภาษีบำรุงท้องที่ ผ่านระบบออนไลน์ได้อย่างสะดวกสบาย

-มาตรา 7 การดำเนินการทางอิเล็กทรอนิกส์ให้ใช้บังคับถึงการจ่ายเงินค่าใบอนุญาต ค่าธรรมเนียมภาษีอากร ฯลฯ

ระบบท้องถิ่นดิจิทัล สามารถรองรับชำระค่าธรรมเนียมภาษี อากร ค่าปรับ หรือเงินอื่นใดที่ผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ (ม.7 วรรค 4) ,การติดต่อส่งเรื่องถึงกันถือว่าชอบด้วยกฎหมาย ใช้เป็นหลักฐานได้ถึงการจ่ายเงิน

4) การจัดส่งใบอนุญาตหรือเอกสารอื่น: ระบบสามารถออกใบเสร็จรับชำระเงินค่าภาษีบำรุงท้องที่ และเจ้าหน้าที่จัดส่งใบเสร็จรับเงินหรือเอกสารอื่น ๆ ผ่านช่องทางออนไลน์ได้อย่างปลอดภัยและรวดเร็ว

-มาตรา 13 และ 14 1)สามารถแสดงใบอนุญาตด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งเป็นการชอบด้วยกฎหมาย 2)เปิดเผยการอนุญาตที่ได้ดำเนินการไปแล้วให้ประชาชนสามารถตรวจสอบผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ตลอดเวลา 3)สามารถแสดงใบอนุญาตเป็นภาพทางอิเล็กทรอนิกส์ได้โดยถือเป็นการชอบด้วยกฎหมาย

ระบบท้องถิ่นดิจิทัล เมื่อรับคำขอทางอิเล็กทรอนิกส์แล้วการติดต่อหรือออกเอกสารหลักฐานใดๆ ให้ทำโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ เว้นแต่ผู้ขอระบุเป็นประการอื่น